

POLÍTICAS MENTORÍA

Finalizado el pago podrá solicitar la sesión 1-1 de mentoría, la cual tiene duración de 2 horas, los horarios disponibles serán visualizados en la plataforma, al seleccionar un horario corroboraremos su disponibilidad y aceptaremos la fecha o enviaremos una nueva propuesta. **Ten en cuenta que el horario es hora de la Ciudad de México. Verifica la zona horaria de tu ciudad para evitar confusiones.**

El tiempo de tolerancia para ingresar a la sesión por ZOOM es de 20 minutos, una vez finalizados estos minutos si el usuario no se comunica o presenta se tomará la sesión como completada sin posibilidad de reagendar.

En caso de que por fuerza mayor necesite **cancelar la sesión es importante avisar con anticipación** para reagendar con base en la disponibilidad.

La sesión de mentoría es intransferible con otra persona, producto o servicio.

El usuario debe ser responsable del material que se recibe y **no compartirlo con personas** que no están tomando el proceso.

PREGUNTAS FRECUENTES - MENTORÍA

PAGO

¿Cuál es la inversión total?

\$8,400 MXN.

Su equivalente en USD se calculará según el tipo de cambio vigente al momento del pago.

¿Cómo realizo el pago?

El pago se realiza en la plataforma con una tarjeta de crédito o débito vía PayPal.

PLATAFORMA

¿Cómo accedo a la plataforma?

Accedes en la página www.procesocame.com, te registras con un correo electrónico y una contraseña, realizas el pago y tendrás acceso a tu perfil en donde mostrará el avance de tu curso.

¿A qué tengo acceso en la plataforma?

En la plataforma tendrás acceso a la visualización de horarios para tu sesión, así como un link directo a tu sesión de mentoría

¿Por qué recibí una propuesta de horario distinta a lo que solicité?

Recuerda que estamos sujetos a una agenda, te proporcionamos el horario más cercano disponible a lo que solicitas, si este no se adapta a ti te enviaremos otra propuesta.