



## **POLÍTICAS CAME PERSONALIZADO**

**El primer pago** se realiza para reservar lugar, el mismo debe verse reflejado para solicitar un horario.

Los horarios disponibles se ocupan conforme se realizan los pagos. **Recuerda que el horario que te brindamos es en hora de Ciudad de México**, verifica los horarios de tu ciudad.

Una vez realizado el primer pago, si decide no continuar, **el pago no será reembolsado** ni podrá ser utilizado para apartar lugar en otras generaciones.

**El segundo pago** debe quedar liquidado máximo dos semanas antes de iniciar el proceso.

**El tercer pago** del proceso debe quedar cubierto al finalizar la tercer semana a partir del inicio del curso, de lo contrario no podrá continuar con el proceso.

El usuario deberá **tener una cuenta en la plataforma ZOOM** para acceder a la sesiones (cuenta gratuita).

**El tiempo de tolerancia para ingresar a la sesión por ZOOM es de 15 minutos**, si accede después del tiempo de tolerancia sin previo aviso en más de 3 ocasiones el usuario perderá la sesión.

En caso de requerir factura es el costo + IVA y es importante mandar su **constancia de situación fiscal ACTUALIZADA con su nombre completo al correo: [direccioncmarquina@gmail.com](mailto:direccioncmarquina@gmail.com)**

Si sucede que por fuerza mayor necesite **cancelar UNA sesión es importante avisar con anticipación mínima de 3 horas** para reagendar con base en la disponibilidad. Si el participante cancela una sesión sin anticipación de 3 horas o requiere cancelar la sesión en 2 o más ocasiones deberá pagar el monto correspondiente al equivalente de 1 sesión \$3,000 pesos mexicanos (150 USD, según tipo de cambio) y comprometerse a tomar dos sesiones en una misma semana dependiendo de la disponibilidad de agenda de Christian Marquina.

Para poder emitir los certificados con validez oficial es necesario que el **participante haya tomado el total de sesiones del curso (10)**.

**El participante deberá cumplir con las tareas asignadas** por Christian Marquina para la sesión indicada, en caso de que no cumpla con la tarea no podrá tomar la sesión, si necesitas apoyo para realizar alguna de las tareas asignadas puedes contactarnos.

Si decidiera no continuar con el proceso las sesiones restantes **son intransferibles y tampoco se podrá usar el importe para trasladarlo a otros productos o servicios**.

El usuario debe ser responsable del material que se recibe y **no compartirlo con personas** que no están tomando el proceso.



## **PREGUNTAS FRECUENTES - CAME PERSONALIZADO**

### **PAGO**

#### **¿Cuál es la inversión total del proceso?**

\$30,000 (MNM)  
(\$1500 USD aproximadamente).

#### **¿En cuántas exhibiciones puedo pagar el curso?**

En 3 exhibiciones.

#### **Pago 1 (Reservar lugar en lista de espera):**

\$ 3,000 pesos mexicanos.  
(150 USD aproximadamente).

#### **Pago 2:**

\$ 12,000 pesos mexicanos (dos semanas antes de iniciar el curso).  
(590 USD aproximadamente).

#### **Pago 3 (Pago final):**

\$15,000 pesos mexicanos (tercer semana a partir del inicio del curso).  
(740 USD aproximadamente).

\*También puedes pagar el total del curso en una sola exhibición.

#### **¿Cómo solicitó mi factura?**

La factura se solicita al momento de realizar el pago, recordando que se paga el costo total más IVA es importante mandar su constancia de situación fiscal ACTUALIZADA. Recuerda que el país que emite la factura es México, si eres de otro país verifica si te sirve la factura.



## **PREGUNTAS FRECUENTES - CAME PERSONALIZADO**

### **SESIÓN ONLINE**

#### **¿Cuántas sesiones tiene este proceso?**

Un total de 10 sesiones, una sesión por semana.

#### **¿Por qué medio son las sesiones?**

Por medio de la plataforma ZOOM.

#### **¿Cómo realizo la selección de mi horario?**

Los horarios disponibles son acordados por el usuario y dirección, se asigna un día y horario FIJO para cada semana.

#### **¿Para acceder a la plataforma ZOOM es necesario pagar?**

NO, el acceso se puede hacer mediante una cuenta gratuita.

#### **¿Cómo recibo el link de ZOOM?**

El link de ZOOM se envía por WhatsApp una vez confirmado su día y hora acordados.

#### **¿Qué tiempo dura cada sesión?**

1 hora con 30 min.

#### **¿Puedo contactar a Christian Marquina fuera del horario de mi sesión?**

Claro, se mantiene una comunicación en caso de ser necesario conforme a la disponibilidad de tiempo de Christian.

#### **¿Puedo cambiar el horario o fecha de mi sesión?**

En caso de que por fuerza mayor necesite cancelar UNA sesión es importante avisar con anticipación para reagendar con base en la disponibilidad.

#### **¿En caso de no poder continuar con el proceso puedo transferir las sesiones restantes a algún conocido o familiar o usarlas en otro curso?**

No.